

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Индивидуальный предприниматель **Пугачева Дарья Сергеевна**, ИНН 470508886793, ОГРНИП 319470400008945, в дальнейшем именуемое «Поставщик»,

публикует настоящий договор на **поставку Товара под торговыми марками KRAAB и SLOTT**, являющийся официальным предложением в адрес физических лиц (далее Покупатель).

В соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий договор является **публичной офертой**.

Моментом полного и безоговорочного принятия Покупателем предложения Поставщика заключить Договор на указанных условиях (включая все приложения, которые являются его неотъемлемой частью) – **акцентом оферты** – **считается оплата Заказа**.

Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Поставщиком и Покупателем (далее по тексту - Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

Компания вправе изменить оферту и договор. Изменения вступают в силу на следующий рабочий день с момента его публикации на сайте www.kraab-systems.com.

Термины и определения, используемые в настоящем договоре:

«**Товар**» - продукт определенного вида, предлагаемый Поставщиком на условиях данного Договора. Перечень предлагаемых Поставщиком товаров, а также цены, по которым Поставщик предлагает поставить эти товары, указываются в официальном прайс-листе Поставщика, который высылается на электронную почту Покупателя по запросу.

«**Поставщик**» - юридическое лицо, поставляющее Товар.

«**Покупатель**» - юридическое лицо, являющееся приобретателем Товара и осуществляющее оплату Товара деньгами.

«**Заявка**» - электронное письмо от Покупателя, фиксирующее его желание приобрести определенные виды Товара в определенном количестве. Заявка оформляется в свободной письменной форме и отправляется на официальный адрес электронной почты Поставщика.

Заявка должна содержать в себе следующие сведения:

- наименования Товаров и их количество;
- реквизиты организации Покупателя и ФИО лица, имеющего право действовать от имени данной организации без доверенности.

«**Заказ**» - документ со ссылкой на сервис оплаты банковскими картами через интернет, направляемый Поставщиком в ответ на Заявку Покупателя по электронной почте, в котором определяются следующие существенные условия договора: перечень наименований приобретаемого товара, его количество, цена товара, общая цена по товарным позициям, общая цена Заявки, особые условия оплаты и поставки.

«**Грузоперевозчик**» - третье лицо, транспортная организация, осуществляющая перевозку грузов.

1. Предмет договора

1.1. Поставщик обязуется изготовить и передать, а Покупатель принять в собственность и оплатить Товар согласно Заказу, выставленному Поставщиком по Заявке Покупателя.

1.2. Виды Товара, их количество и цена Товара, являющегося предметом данного Договора, определяются Поставщиком на основании Заявки покупателя и действующего на момент формирования Заказа официального прайс-листа Поставщика. Указанные условия Договора фиксируются в Заказе, направляемом Поставщиком Покупателю по электронной почте.

2. Порядок поставки

2.1. Поставка Товара осуществляется Поставщиком в течение срока, указанного в Заказе. Срок исчисляется с момента оплаты за Товар.

2.2. Поставка Товара осуществляется путем выборки со склада Поставщика (самовывозом со склада), либо путем бесплатной доставки до согласованного с Покупателем первого Грузоперевозчика, находящегося на территории, ограниченной кольцевой автодорогой г. Санкт-Петербурга.

2.3. После получения оплаты в течение 3-х рабочих дней Поставщик по электронной почте согласует с Покупателем вариант отгрузки: самовывоз или первому Грузоперевозчику.

2.4. Если Покупателем выбран «самовывоз», то право собственности на Товар, а также ответственность за Товар в случае его гибели или порчи переходят от Поставщика Покупателю в момент передачи Товара на складе Поставщика. Датой поставки считается дата, в которую осуществлена передача Товара от Поставщика Покупателю.

2.5. Если Покупателем выбран вариант отгрузки первому Грузоперевозчику, то право собственности на Товар, а также ответственность за Товар в случае его гибели или порчи переходят от Поставщика Покупателю в момент передачи Товара первому Грузоперевозчику. Датой поставки считается дата, в которую осуществлена передача Товара от Поставщика первому Грузоперевозчику.

2.6. Если Покупателем выбран вариант «самовывоз», то Поставщик уведомляет Покупателя о готовности к отгрузке Товара и о дате и времени отгрузки по электронной почте (на официальный адрес Покупателя). Посредством переписки по электронной почте Стороны согласуют дату и время отгрузки.

Покупатель не имеет право ссылаться на нарушение сроков поставки, если Покупатель не принял Товар в согласованные дату и время. В случае нарушения Покупателем даты и времени получения Товара Стороны согласуют новую дату и время, но не ранее чем на следующий рабочий день после момента согласования.

2.7. Если Покупателем выбран вариант отгрузки первому Грузоперевозчику, то Покупатель обязан предоставить (или подтвердить) по электронной почте следующие параметры доставки:

- наименование транспортной компании, являющейся первым Грузоперевозчиком;
- город доставки;
- если это существенно, то адрес терминала Грузоперевозчика в городе доставки;
- наименование лица, которое принимает груз у Грузоперевозчика от имени Грузополучателя: фамилия, имя, отчество, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан), контактный номер телефона.

2.8. Если Покупателем выбран вариант отгрузки первому Грузоперевозчику, то Поставщик уведомляет Покупателя по электронной почте о факте передачи Товара Грузоперевозчику с указанием номера транспортной накладной в течение 1 рабочего дня с момента передачи Товара первому Грузоперевозчику.

2.9. Обязанность Поставщика по поставке Товара считается исполненной с момента поставки, указанного соответственно в п.п. 2.4. или 2.5.

2.10. Поставщик обязан передать Покупателю (Грузополучателю) товарную накладную (форма Торг-12 или УПД) при отгрузке или в разумный срок с момента отгрузки.

2.11. Покупатель, при условии приемки Товара по количеству и комплектности, обязан в течение 5 рабочих дней после получения указанных в п.2.10 документов отправить подписанные экземпляры этих документов на почтовый адрес Поставщика.

2.12. Товар отгружается Поставщиком таким образом, чтобы уменьшить возможность его утраты, повреждения или порчи при транспортировке. Сертификат на тару не предоставляется. Тара возврату не подлежит, ее стоимость включена в цену Товара.

3. Приемка Товара по количеству, комплектности и качеству.

3.1. При получении Товара Покупатель (Грузополучатель) обязан проверить Товар по количеству, комплектности, а также на предмет отсутствия механических повреждений (деформация металла, повреждения окрашенных поверхностей).

3.2. Приемка продукции по количеству, комплектности и на предмет отсутствия механических повреждений производится в месте передачи Товара Грузополучателю.

3.3. При получении Товара от Грузоперевозчика Грузополучатель обязан удостовериться в целостности упаковки. В случае, если упаковка вскрыта, имеет следы несанкционированного вскрытия или повреждена, Грузополучатель обязан сделать фотоснимки повреждений упаковки и Товара, а также провести проверку количества и комплектности Товара в присутствии представителя Грузоперевозчика.

В случаях, указанных в данном пункте, все претензии по количеству и комплектности Товара, а также по повреждению Товара в случае повреждения упаковки, Покупатель предъявляет непосредственно Грузоперевозчику. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сбор необходимой информации и документов, своевременного ее представления и выполнение всех необходимых процедур Грузоперевозчика в рамках урегулирования споров по перевозке Товара.

3.4. Если упаковка не повреждена и не обладает следами вскрытия, а номенклатура и/или количество Товара не соответствует указанному в товарной накладной, то Покупатель обязан в течение одного рабочего дня с момента получения Товара направить претензию в адрес Поставщика по электронной почте, в свободной форме и с официального почтового ящика.

Если упаковка не повреждена и не обладает следами вскрытия, а Товар имеет механические повреждения (деформация металла, повреждения окрашенных поверхностей), то Покупатель обязан в течение одного рабочего дня с момента получения Товара направить претензию в адрес Поставщика по электронной почте с официального почтового ящика, приложив к письму фотографии поврежденного Товара.

Если до конца срока, указанного в этом пункте, претензия не была отправлена в адрес Поставщика, то Товар автоматически считается принятым по количеству, комплектности и на предмет отсутствия механических повреждений без замечаний.

3.5. В течение 1 календарного месяца с момента получения Товара Поставщик принимает от Покупателя претензии по качеству изготовления Товара (заводской брак): несоответствие размеров, разбег в цвете, дефекты и брак покрытий, несоответствие реальной функциональности заявленной.

Покупатель направляет претензию по электронной почте с официального адреса на официальный адрес Поставщика с описанием и фотографиями выявленных дефектов.

3.6. Срок рассмотрения претензий Поставщиком составляет:

- для претензий п.3.4 – 3 рабочих дня;
- для прочих претензий – 10 рабочих дней.

В течение указанных сроков Поставщик принимает решение относительно претензии Покупателя и направляет его Покупателю письмом на официальный адрес электронной почты.

Поставщик, в случае несогласия с претензиями Покупателя, вправе назначить своего представителя для комиссионного осмотра Товара.

3.7. В случае признания ответственности Поставщиком урегулирование претензии может осуществляться посредством возврата уплаченных денежных средств или заменой Товара (полностью или частично). Стороны согласуют между собой порядок урегулирования.

3.8. Поставщик, допустивший недопоставку Товара, обязан восполнить недопоставленное количество Товара. По просьбе или с согласия Покупателя недопоставленный Товар может быть заменен другим Товаром.

3.9. Покупатель обязан вернуть Поставщику Товар, признанный дефектным или отправленным по ошибке (отсутствующий в Заказе, сформированном Покупателем). До момента передачи данного Товара Покупателем Поставщику или Грузоперевозчику Покупатель отвечает за сохранность указанного Товара в состоянии, в котором данный Товар был получен.

Доставка данного Товара от Покупателя до Поставщика осуществляется за счет Поставщика.

3.10. Замена Товара или возврат денежных средств согласно п.3.7. осуществляется в течение 10 рабочих дней, но только после подтверждения Покупателем отправки Товара, указанного в п.3.8. в адрес Поставщика (товарно-транспортная накладная о передаче Товара Грузоперевозчику с описью переданного Товара) или передачи Товара Поставщику.

3.11. Поставщик оплачивает доставку замененного Товара до Покупателя.

4. Цена договора и порядок расчетов

4.1. Цена настоящего договора определяется совокупной ценой, указанной в Заказе.

4.2. Оплата Товара производится в сроки, указанные в Заказе, а при отсутствии такого указания – в течение 3 рабочих дней с даты формирования Заказа.

По истечении срока оплаты, Заказ является недействительным. В этом случае покупатель имеет право повторно направить Заявку, при этом Заказ на Товар будет сформирован на основании актуальных цен, указанных в официальном прайс-листе Поставщика на момент оформления новой Заявки.

4.3. Оплата производится Покупателем банковской картой через один из предложенных Поставщиком сервисов оплаты товаров через интернет. Обязательства по оплате продукции считаются исполненными Покупателем с момента подтверждения оплаты в платежном сервисе.

4.4. После завершения оплаты Поставщик обязан отправить электронный фискальный чек на адрес электронной почты указанный при оплате.

4.5. Если иное прямо не предусмотрено условиями Договора, законные проценты на сумму долга за период пользования любыми денежными средствами по любому денежному обязательству любой из Сторон Договора в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ не начисляются и не подлежат к уплате противоположной Стороне по Договору.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств виновная сторона несет ответственность в соответствии с данным Договором и с действующим законодательством РФ.

5.2. Данный договор не может ограничивать права Покупателя, определяемые положениями Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

5.3. Поставщик несет ответственность перед Покупателем только в пределах стоимости Товара, являющегося предметом данного Договора, стоимости перемещений Товара между Поставщиком и Покупателем, и прямых затрат Покупателя на разрешение споров. Любые прочие расходы и потери, в том числе расходы и потери третьих лиц, прямо или косвенно связанные с Товаром, с его поставкой или непоставкой, не могут быть представлены Покупателем к возмещению Поставщиком.

5.4. Все возможные споры между Сторонами разрешаются путем проведения переговоров или обмена претензиями по электронной почте. Сторона, получившая претензию, обязана письменно ответить на нее в течение срока, указанного в п.3.6.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору при условии, если смогут доказать, что неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось результатом воздействия непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непреодолимых при данных условиях обстоятельств, определяемых в соответствии с законодательством РФ.

5.6. Сторона, ссылающаяся на указанные обстоятельства и претендующая на освобождение от имущественной ответственности, должна в срок не позднее одной недели с момента их возникновения письменно сообщить об этом другой стороне.

5.7. В случае продолжения наступивших обстоятельств непреодолимой силы более 3 месяцев, настоящий договор может быть расторгнут в установленном законе порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Действие договора, изменение, дополнение и расторжение договора

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его акцепта, которым является полная оплата Покупателем Счета, и действует до полного исполнения Сторонами условий Договора.

6.2. Договор не может быть отозван.

6.3. Покупатель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор и потребовать возврат денежных средств, в случае если Поставщик нарушил сроки поставки более чем на 30 календарных дней. При вышеуказанных обстоятельствах Покупатель направляет письменное уведомление Поставщику за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения договора.

7. Защита интеллектуальной собственности

7.1. Покупатель осведомлен о том, что продукция Поставщика защищена патентами на изобретения и полезные модели.

7.2. Покупатель осведомлен о том, что торговые марки, под которыми продается Товар, а также передаваемые Поставщиком устно, письменно в электронной или печатной форме маркетинговые материалы, фотографии, видео, схемы, чертежи, статистические данные, а также сайты, страницы социальных сетей и содержащаяся на них информация – все это является интеллектуальной собственностью Поставщика или его партнеров.

7.3. Покупатель обязуется соблюдать права Поставщика и его партнеров в части защиты интеллектуальной собственности, в том числе (но не исключительно):

- не изготавливать, не приобретать, не использовать и не распространять продукцию, нарушающую патенты Поставщика и его партнеров.

- сообщать о любых обращениях третьих лиц в адрес Покупателя по вопросам приобретения, изготовления, использования или реализации любой продукции или материалов, имеющих признаки нарушения интеллектуальной собственности Поставщика и его партнеров (контрафакт).

- не допускать создания и распространения любых материалов под торговыми марками Поставщика и его партнеров, если они не являются материалами Поставщика или его партнеров.

- любые материалы Поставщика и его партнеров разрешено использовать и распространять только в целях, в которых эти материалы распространяются Поставщиком и его партнерами.

- любое использование и распространение материалов Поставщика и его партнеров возможно только с согласия Поставщика и только со ссылкой на Поставщика или его торговые марки.

7.4. При нарушении Покупателем положений данного раздела, Покупатель обязан компенсировать все убытки, понесенные Поставщиком в результате противоправных действий или бездействия Покупателя.

8. Обработка персональных данных

8.1. В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года свободно, своей волей и в своем интересе Покупатель выражает свое безусловное согласие на обработку своих персональных данных (далее – Согласие).

8.2. Персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу.

8.3. Покупатель выдает свое Согласие на обработку следующих персональных данных:

- Фамилия, Имя, Отчество;

- номер телефона;

- адрес электронной почты;

- паспортные данные;

- адрес доставки Товара;

- переписка Покупателя с Поставщиком;

- записи телефонных переговоров между Покупателем и представителями Поставщика.

8.4. Покупатель дает Согласие дано Поставщику для совершения следующих действий с его персональными данными с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, передача третьим лицам для указанных ниже целей, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ как неавтоматизированными, так и автоматизированными способами.

8.5. Покупатель дает свое Согласие Поставщику для обработки персональных данных в следующих целях:

- сбор, систематизация и обработка персональных данных Покупателей, формирование статистики и анализ действий Покупателей с целью формирования лучших предложений и работы на качеством товаров и услуг Поставщика.

- уведомление Покупателя о товарах, услугах, акциях, мероприятиях Поставщика.

- разрешение деловых споров между Покупателем и Поставщиком.

8.6. Настоящее согласие действует до момента его отзыва путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес info@kraab-systems.com. В случае отзыва Согласия на обработку персональных данных Поставщик вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Покупателя при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

9. Прочие условия

9.1. По всем вопросам, вытекающим из настоящего договора и неурегулированным им, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Споры, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются сторонами путем переговоров, а при недостижении согласия, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде по месту регистрации Поставщика.

9.3. Стороны признают юридическую силу всех писем и электронных копий документов, направляемых Сторонами друг-другу по электронной почте с официальных почтовых адресов.

Официальный адрес электронной почты Поставщика: info@kraab-systems.com.

Официальный адрес электронной почты Покупателя: адрес, с которого получена Заявка.

9.4. Стороны обязуются сообщать обо всех изменениях их реквизитов и иных данных, влияющих на исполнение настоящего договора, в течение 3 (трех) календарных дней с момента такого изменения.

9.5. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих сторон.

10. Адреса и реквизиты Поставщика

Индивидуальный предприниматель Пугачева Дарья Сергеевна

Юр.адрес: 188352, Ленинградская область, Гатчинский район, пос. Пудость, ул. Усадебная, 8, бл/сек 1.

ОГРНИП 319470400008945

ИНН 470508886793

Р/сч 40802810755000033635

Северо-Западный Банк ПАО Сбербанк

Кор/сч 3010181050000000653

БИК 044030653

Телефон +7-911-966-03-76